

Политика в области обработки и защиты персональных данных клиентов интернет-магазина

Основные понятия

Посетитель Сайта/Покупатель/Клиент — Пользователь, разместивший Заказ в Интернет-магазине [https:// legendbaikal.ru](https://legendbaikal.ru) / (физическое лицо, с которыми Продавец заключает договора гражданско-правового характера; представители юридических лиц - контрагенты Продавца);

Интернет магазин <https://legendbaikal.ru> — Общество с ограниченной ответственностью «Торговая компания «Байкал Аква» (ОГРН 1197746089661, ИНН 7730249113, КПП 773001001), юридический адрес: 121096, г. Москва, ул. Василисы Кожиной, д. 1, этаж 4, пом.1, ком.68.

Продавец — ООО «ТК «Байкал Аква»;

Интернет-магазин — Интернет-сайт, расположенный в сети интернет по адресу <https://legendbaikal.ru> где представлены Товары, предлагаемые Продавцом для приобретения.

Сайт — [https:// legendbaikal.ru](https://legendbaikal.ru) /

Заказ — должным образом оформленный запрос Покупателя, на приобретение и доставку товара, по указанному Покупателем адресу.

Заказывая Товары через Интернет-магазин legendbaikal.ru, Пользователь соглашается с условиями продажи Товаров, изложенными ниже. В случае несогласия с Политикой Конфиденциальности интернет-магазина legendbaikal.ru, Пользователь не вправе осуществлять регистрацию на сайте. С целью улучшения качества обслуживания, Пользователь дает согласие на осуществление Продавцом записи телефонных разговоров с Покупателем. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Регистрация на сайте

1. Регистрация на сайте

1.1. Регистрация на Сайте осуществляется с помощью окна «Авторизация». При регистрации на Сайте Покупатель предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, адрес электронной почты, логин и пароль для доступа к Сайту.

1.2. Регистрация на Сайте является обязательной для оформления Заказа. Регистрируясь на Сайте или в мобильном приложении, Пользователь, в соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе», даете свое согласие на получение звонков, сообщений рекламного характера от интернет-магазина Продавца и его партнеров.

1.3. Интернет-магазина Продавца не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем/Покупателем при регистрации.

1.4. Пользователь/Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные Пользователем при регистрации. В случае возникновения у Пользователя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Интернет-магазина Продавца.

1.5. Предоставляя свои персональные данные при авторизации/регистрации на сайте, Покупатель соглашается на их обработку в течение неопределенного срока в целях исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем, продажи ему товаров и предоставления услуг, предоставления им справочной информации, а также в целях продвижения товаров, работ и услуг. При обработке персональных данных Покупателя Продавец руководствуется Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" и локальными нормативными документами. Настоящим Пользователь дает своё добровольное согласие на информирование его обо всех действиях Продавца, связанных с продажей товара и/или оказанием услуг Пользователю, в том числе о статусе выполнения заказа, а также об иных событиях любого характера, относящихся к сервисам Продавца.

1.6. Сообщая Продавцу свой e-mail и номер телефона, Посетитель Сайта/Покупатель дает согласие на использование указанных средств связи Продавцом, а также третьими лицами, привлекаемыми им для целей выполнения обязательств перед Посетителями Сайта/Покупателями, в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Продавца, проведения электронных и sms опросов, о передаче заказа в доставку, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств Продавцом.

1.7. Покупатель вправе получить информацию, касающуюся обработки его персональных данных (в том числе о способах и целях обработки, о лицах, которые имеют доступ к его персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с ООО «ТК «Байкал Аква» или на основании Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных").

Совершение покупки

2.1. При оформлении заказа Покупатель предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, адрес для доставки заказов, номер контактного

телефона. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем/Покупателем.

2.2. После оформления Заказа на Сайте, Покупателю предоставляется информация о предполагаемой дате доставки, путем направления электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации, или по телефону, указанному Покупателем. Менеджер, обслуживающий данный Заказ, уточняет детали Заказа, согласовывает дату доставки Продавцом заказанного Покупателем Товара, наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого для обработки и доставки Заказа.

2.3. Продавец ведет статистику приобретенных Покупателем заказов. Продавец вправе в одностороннем порядке определять способы оплаты, доступные соответствующему Покупателю, основываясь на статистике действий, совершенных Покупателем во взаимоотношениях с Продавцом.

2.4. Осуществляя Заказ, Посетитель Сайта/Покупатель соглашается с тем, что Продавец может поручить исполнение Договора третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение. Пользователь соглашается с тем, Продавец вправе передавать персональные данные третьим лицам в целях и для исполнения заказа Пользователя, в частности, курьерским службам, службам СМС-сервисов, которые информируют Пользователя о ходе и времени доставки Заказа, акциях и скидках, а также иной рекламной информации. Пользователь согласен, что Продавец вправе передавать персональные данные Пользователя (ФИО, адрес доставки и номер телефона) для достижения указанных выше целей. Информационное сопровождение с привлечением третьих лиц осуществляется для Пользователя на безвозмездной основе.

Особенности обработки данных при доставке товара

3.1. Особенности обработки данных при доставке товара Способы, а также примерные сроки доставки товаров, реализуемых Продавцом, указаны на Сайте; способы и примерные сроки доставки Товаров, реализуемых иными Продавцами, указаны на соответствующих страницах Сайта.

3.2. Конкретные сроки доставки могут быть согласованы Покупателем с оператором Call-центра Продавца при подтверждении заказа. Задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца. При доставке Заказ вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе в качестве получателя (далее Покупатель и третье лицо именуются «Получатель»). При невозможности получения Заказа, оплачиваемого посредством наличного расчета, указанными выше лицами, Заказ может быть вручен лицу, который может предоставить сведения о Заказе (номер отправления

и/или ФИО Получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа. Продавец, вправе самостоятельно определять круг лиц, которым может быть передан заказанный Товар.

3.3. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Получателя.

3.4. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и проставления Получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из сведений о Покупателе Товара, веса Товара, региона и способа доставки, формы оплаты товара. Обязанность Продавца по исполнению договора купли-продажи считается исполненной в момент передачи Товара Получателю.

3.5. При принятии товара от водителя, Получатель обязан осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить срок годности доставленного Товара, целостность упаковки.

3.6. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару, Получатель расписывается в товарно-сопроводительных документах Продавца и оплачивает Заказ (в отсутствие 100%-ной предоплаты). Подпись в доставочных документах свидетельствует о том, что претензий к Товару Получателем не заявлено и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара.

3.7. В рамках исполнения Продавцом договора купли-продажи, Покупатель соглашается, что Продавец вправе передавать персональные данные Пользователя третьим лицам, участвующими в обработке и проведении платежей от Покупателя Продавцу, если платежи были осуществлены электронным способом или по средствам банковского терминала.

Обработка и защита информации

4.1. Продавец использует предоставленные Покупателем данные в течение всего срока регистрации Покупателя на Сайте в целях:

- регистрации/авторизации Покупателя на Сайте;

- обработки заказов Покупателя и выполнения своих обязательств перед Покупателем;

- для осуществления деятельности по продвижению товаров и услуг;

- анализа покупательских особенностей Покупателя и предоставления персональных рекомендаций.

4.2. Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя/Покупателя.

4.3. Пользователь/Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа, путем информирования Продавца о своем отказе по телефону 8 (800) 500 67 76 или на править письмо об отказе на электронный почтовый ящик shop@tkbaikalagua.com, указав от каких-уведомлений или звонков необходимо отключить Пользователя.

4.4. Сервисные звонки и сообщения, информирующие Пользователя/Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем/Покупателем.

Предоставление и передача информации, полученной

5.1. Не считается нарушением обязательств передача информации в соответствии с обоснованными требованиями законодательства Российской Федерации. Переданная Интернет-магазином Продавца информация, включающая данные о номере и содержании заказа, электронного адреса и номера телефона Покупателя, может быть использована исключительно в целях оценки деятельности Интернет-магазина Продавца и улучшения качества обслуживания Покупателей.

5.2. Продавец вправе использовать технологию "cookies". "Cookies" не содержит конфиденциальную информацию и не передается третьим лицам.

Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта shop@tkbaikalagua.com и сведения о том, по ссылке с какого интернет-сайта посетитель пришел. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

5.3. Продавец передает информацию сторонним поставщикам услуг, которые обрабатывают персональные данные от имени Продавец, для

отгрузки и доставки товара;

рассылки текстовых сообщений и электронных писем;

исследований и анализа управления брендом и рекламой товаров;

администрирования определенных сервисов и функций.

5.4. Продавец передает информацию третьим лицам в объеме, необходимым для исполнения требований государственных и судебных органов;

предотвращения незаконного использования Сайтом и Приложений или нарушений условий пользования Сайтом и Приложениями;

оказания содействия в предотвращении мошенничества.

5.5. Исходя из вышеизложенного, Покупатель соглашается с тем, что Интернет-магазин Продавец вправе передавать информацию о размещенных Покупателем заказах третьим лицам. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Клиентом на Сайте в общедоступной форме

5.6. Продавец при обработке персональных данных принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

5.7. Продавец собирает техническую информацию, когда Пользователь посещает веб-сайты или использует мобильные приложения Продавца. Сюда входит такая информация, как IP-адрес, тип используемого мобильного устройства Покупателем, операционная система устройства и тип браузера, уникальный идентификатор устройства, адрес ссылающихся веб-сайтов, путь, по которому Покупатель переходит через веб-сайты, информацию о сессии на сайте Продавца. Продавец использует такие технологии, как файлы cookie, веб-маяки и идентификаторы мобильных устройств, для сбора информации об использовании веб-сайтов и мобильных сервисов. Веб-маяки позволяют узнать, была ли посещена определенная страница, было ли открыто электронное письмо или были ли эффективны рекламные баннеры на сайте Продавца.

SMS-рассылка

6.1. Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон

Пользователя/Покупателя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения.

Пользователь/Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Продавца о своем отказе по телефону 8 (800) 500 67 76.

6.2. Запрос на отключение от рекламной SMS-рассылки обрабатывается Продавцом не более пяти суток, с момента получения им сообщения от Покупателя об отказе от данной услуги. SMS-рассылка информационных уведомлений при этом не отключается.

6.3. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем/Покупателем, при этом Продавец обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов.

6.4. Доводим до Вашего сведения, что в соответствии с Федеральным Закон "О связи", согласно которому SMS-рассылка рекламы считается незаконной без получения согласия абонента, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение рассылки.

6.5. На основании вышеизложенного, информируем Вас, что приобретая товар через наш интернет-магазин, Вы подтверждаете свое согласие на получение рекламной и информационной SMS-рассылки от Продавца. Если Покупателем выступает юридическое лицо, то оно, в лице Генерального директора, гарантирует, что по первому нашему требованию предоставит нам письменное согласие на получение SMS-рассылки от каждого сотрудника, чьи данные были указаны для исполнения договора.

Мгновенные текстовые сообщения (мессенджеры)

7.1. Физическое лицо выражает свое согласие на получение мгновенных текстовых сообщений (мессенджеров) и интернет-рассылки от Компании, по данным предоставленным им при оформлении заказа.

7.2. Юридическое лицо выражает свое согласие на получение мгновенных текстовых сообщений (мессенджеров) и интернет-рассылки от Продавца, по данным Покупателя, предоставленным им при оформлении заказа и обязуется, в случае необходимости, обеспечить Продавца предоставлением Согласия от каждого физического лица, сотрудника Покупателя, чьи персональные данные были предоставлены им и указаны в Карточке клиента Покупателя (ответственные/уполномоченные лица компании Покупателя), в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Сроки обработки (хранения) данных

8.1. Сроки обработки и хранения данных определяются исходя из целей обработки данных, в соответствии со сроком действия договора с субъектом данных, требованиями федеральных законов, требованиями операторов данных, по поручению которых Продавец осуществляет обработку данных, основными правилами работы архивов организаций, сроками исковой давности.

8.2. Данные, срок обработки и хранения которых истек, должны быть уничтожены, если иное не предусмотрено Федеральным законодательством.

Заключительные положения

9. Общедоступность настоящей Политики обеспечивается публикацией на Сайте Продавца. Настоящая Политика может быть пересмотрена в любом из следующих случаев:

при изменении законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных;

в случаях получения предписаний от компетентных государственных органов на устранение несоответствий, затрагивающих область действия Политики;

по решению руководства Компании Продавца;

при изменении целей и сроков обработки данных; при изменении организационной структуры, структуры информационных и/или телекоммуникационных систем (или введении новых);

при применении новых технологий обработки и защиты данных (в том числе передачи, хранения);

при появлении необходимости в изменении процесса обработки данных, связанной с деятельностью Компании Продавца.