

Публичная оферта
о заключении договора купли-продажи товаров
(редакция №5 от 01.02.2022)

Настоящая публичная оферта между Обществом с ограниченной ответственностью «Торговая компания «Байкал Аква», сокращенное наименование ООО «ТК «Байкал Аква», далее по тексту «Продавец», и пользователем услуги интернет-магазина Продавца, именуемый в дальнейшем «Покупатель», определяет условия приобретения товаров Продавца на сайте интернет-магазина «Legend of Baikal» по адресу <https://legendbaikal.ru>

1. Общие положения

- 1.1. Продавец публикует настоящую публичную оферту, далее по тексту «Оферта», о заключении договора купли-продажи товаров, далее по тексту «Договор», в соответствии со ст.435 и п.2 ст.437 ГК РФ, адресованную неограниченному кругу Покупателей (физическими и юридическими лицами)
- 1.2. Офера определяет все существенные условия договора купли-продажи товаров между Продавцом и Покупателем, акцептовавшим Оферту.
- 1.3. Офера заключается между Покупателем и Продавцом на последнем этапе оформления заказа Покупателя нажатием кнопки «Оформить заказ» или путем предоставления согласия Покупателя оператору Продавца на оформление заказа.
- 1.3.1. Офера может быть принята (акцептована) любым физическим или юридическим лицом на территории Российской Федерации имеющим намерение приобрести товары через интернет-магазин Продавца.
- 1.4. Покупатель безоговорочно принимает все условия Продавца, содержащиеся в Офере в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).
- 1.5. В случае принятия Покупателем условия Оферты Продавца (интернет-магазина), физическое либо иной формы собственности, предусмотренный законодательством, производящий акцепт Оферты становится Покупателем.
- 1.5.1. Акцептом также является факт оплаты заказа Покупателем в размере и на условиях настоящего Договора.
- 1.5.2. Офера и все приложения к нему, а также дополнительная информация о товарах Продавца опубликована на сайте интернет-магазина <https://legendbaikal.ru>
- 1.6. Покупатель, оформляя заказ и предоставляя контактную информацию полностью соглашается с получением сообщений сервисного характера, направляемых по адресу электронной почты Покупателя, указанные при оформлении заказа, а также посредством SMS-сообщений о статусах заказа. Отказ клиента от получения указанных сообщений невозможен по техническим причинам.
- 1.7. Продавец оставляет за собой право вносить односторонние изменения в Оферту, в связи с чем, Покупатель обязуется самостоятельно и регулярно отслеживать вносимые изменения в Договор.

2. Статус интернет-магазина

- 2.1. Интернет-магазин является собственностью Продавца и предназначен для организации дистанционного способа продажи товаров через Интернет.
- 2.2. Интернет-магазин не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа.

3. Статус покупателя

- 3.1. Покупатель несет полную ответственность за достоверность предоставленной информации Продавцу, а также информации указанной в заказе Покупателя и Покупатель несет полную ответственность при предъявлении претензии со стороны третьих лиц, указанной Покупателем информации в заказе.
- 3.2. Покупатель полностью соглашается с Оферой путем проставления отметки о принятии Покупателем Оферты, а также Покупатель полностью соглашается на обработку своих персональных данных указанные в заказе Покупателя при нажатии кнопки «Оформить заказ» на странице интернет-магазина Продавца, а также в случае оформления заказа Покупателем по номеру телефона интернет-магазина.
- 3.3. Использование ресурса интернет-магазина Продавца для просмотра и выбора товара, а также для оформления заказа является для Покупателя безвозмездным.

4. Предмет Оферты

- 4.1. Продавец, на основании заказа реализует/продаёт товар Покупателю, по цене, установленной в Офере.
- 4.2. Доставка товара осуществляется Продавцом либо Перевозчиком.
- 4.2.1. Покупатель имеет право самостоятельно (самовывоз) получить товар на складе Продавца.
- 4.3. Юридическое лицо, акцептировавший Оферту считается полностью согласившийся с текстом Договора и приложений к нему в полном объеме и без исключений с момента/даты поступления денежных средств на расчетный счет Продавца (в случае безналичной оплаты) либо с момента/даты поступления денежных средств в счет оплаты товара на расчетный счет оператора платежной системы (в случае оплаты через платежные системы), либо внесения денежных средств в кассу Продавца согласно Оферты и требования законодательства, считается заключившим с Продавцом Договор и приобретает статус Покупателя.

4.3.1. Физическое лицо, в случае акцепта Оферты одним из вышеуказанных способов, считается заключившим с Продавцом Договор и приобретает статус Покупателя.

5. Определения

5.1. Покупатель – физическое, юридическое либо иное лицо, принявшее Оферту (совершившее акцепт оферты), в соответствии с настоящим Договором.

5.2. Продавец – ООО «ТК «Байкал Аква» либо интернет-магазин или интернет-сайт, имеющий адрес в сети интернет <https://legendbaikal.ru>, принадлежащий на праве собственности Продавцу и предназначенный для продажи/реализации товара Продавцом стороне Покупателя на основании Оферты, принадлежащих продавцу.

5.3. Каталог – информация о товарах в интернет-магазине Продавца.

5.4. Товар – любой материальный предмет или услуга, реализуемая Продавцом в интернет-магазине.

5.5. Заказ – решение/действие Покупателя по приобретению товара Продавца и оформленное Покупателем в интернет-магазине Продавца.

5.6. Место исполнения договора – место/адрес, указанный Покупателем, по которому доставляется товар Продавцом или офис/склад Продавца (в случае отказа Покупателя от доставки товара силами Продавца) либо территория Перевозчика, договор с которым заключает Покупатель самостоятельно (при самовывозе товара).

5.7. Представитель – физическое лицо, предъявившее квитанцию или иной документ, свидетельствующий о заключении договора.

5.7.1. Представитель юридического лица кроме вышеуказанных документов обязан предъявить доверенность на получение товара и паспорт.

5.8. Перевозчик – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принявшие на себя по договору перевозки обязанность доставить вверенный ему товар из пункта отправления (со склада Продавца) в пункт назначения указанный Покупателем. Договор доставки товара с Перевозчиком заключается Покупателем самостоятельно, в случае отказа Покупателя от доставки товара силами Продавца.

5.9. Стороны – совместно Покупатель и Продавец.

6. Порядок заключения Оферты

6.1. Покупатель может оформить заказ самостоятельно на любой товар представленный в интернет-магазине (интернет-сайте Продавца) либо через менеджера по телефону, указанному на интернет-сайте Продавца.

6.2. При оформлении заказа в интернет-магазине Покупатель обязан предоставить о себе информацию: Ф.И.О. (для физических лиц) либо наименование организации (карточку клиента с указанием всех необходимых реквизитов юридического лица, за подписью руководителя юридического либо иного лица, а также адрес доставки товара; контактный телефон Покупателя и электронную почту Покупателя товара).

6.3. Волеизъявление Покупателя осуществляется посредством внесения соответствующих данных в форму заказа размещенного в интернет-магазине Продавца либо предъявления (устной) заявки Покупателя через менеджера интернет-магазина Продавца или по электронному адресу Продавца.

6.4. Интернет-магазин не редактирует информацию о Покупателе.

6.5. Для получения бумажного экземпляра Договора, Покупатель отправляет заявку по электронной почте или телефону, указанным на интернет-сайте Продавца.

7. Информация о товаре

7.1. Товар представлен в интернет-магазине/интернет-сайте Продавца через фото-образцы, являющиеся собственностью Продавца.

7.2. Каждый фото-образец Продавца сопровождается текстовой информацией: наименованием и описанием товара, а также ценой товара.

7.3. Все информационные материалы, представленные в интернет-магазине Продавца, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках товара, включая цвета, размеры и формы.

7.3.1. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, Покупатель вправе (перед оформлением заказа) обратиться к Продавцу по телефону, указанным на интернет-сайте Продавца.

7.4. По просьбе Покупателя менеджер интернет-магазина Продавца обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) запрашиваемую Покупателем информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя для принятия им решения о покупке товара Продавца.

7.5. Покупатель уведомлен Продавцом о том, что товар, указанный в счете отдельными позициями в любом случае, не является комплектом.

8. Права и обязанности сторон

8.1. Продавец обязан:

8.1.1. Поставить товар в соответствии с условиями заказа Покупателя.

8.1.2. Гарантировать качество товара для аналогичных товаров на территории РФ.

8.1.2.1. Обеспечить гарантийные обязательства, в соответствии с условиями Оферты.

8.1.3. В случае изменения срока поставки/доставки товара по указанному Покупателем адресу, Продавец информирует Покупателя об изменении условия поставки/доставки товара с целью получения согласия на новые условия выполнения заказа Покупателя либо в его части заказа Покупателя.

8.1.3.1. Продавец информирует Покупателя об изменении срока доставки товара посредством телефонной связи, SMS-информирования либо по электронной почте, указанный Покупателем.

8.1.4. Рассматривать Претензии Покупателя, в соответствии с условиями Оферты, и принять меры к их устранению.

8.1.5. Производить Покупателю замену товара либо производить возврат денежных стороне Покупателя средств при отказе Покупателем приобретения некачественного товара.

8.2. Продавец имеет право:

8.2.1. Не принимать претензию Покупателя по возвращаемому товару при отсутствии упаковки товара или потере товарного вида товара, а также при обнаружении внешних повреждений товара, в том числе, следов вскрытия или использования товара, несоответствие номеру и/или упаковке товара.

8.2.2. Не принимать претензию Покупателя по возврату товара надлежащего качества. Продовольственный товар надлежащего качества возврату или обмену не подлежит. Возврат Покупателем товара после оплаты осуществляется на общих основаниях, согласно требованиям федерального законодательства.

8.2.3. Привлекать для исполнения Оферты третьих лиц.

8.3. Покупатель обязан:

8.3.1. Предоставить Продавцу при оформлении заказа точное наименование требуемого товара, номер товара по каталогу производителя или все данные необходимые для точного определения требуемого товара Покупателем.

8.3.1.1. В случае самостоятельного заказа нести полную ответственность за выбор товара, указанного в интернет-магазине <https://legendbaikal.ru>.

8.3.2. Оплачивать товар, в сроки и по цене указанного в заказе Покупателя.

8.3.3. При получении товара проверить количество, комплектность, ассортимент, наименование своего заказа.

8.4. Покупатель имеет право:

8.4.1. Требовать возврата предоплаты, в случае невозможности исполнения Продавцом условия заказа.

8.4.2. Внести изменение (скорректировать) заказ до фактического исполнения заказа Продавцом.

8.4.3. До передачи ему товара, отказаться от исполнения Оферты, при условии возмещения стороне Продавца транспортных расходов, понесенных Продавцом, в связи с совершением действий по выполнению Оферты.

9. Порядок приобретения товара

9.1. Покупатель вправе оформить заказ на любой товар, представленный в интернет-магазине Продавца.

9.2. Заказ может быть оформлен Покупателем по телефону, указанного на интернет-сайте Продавца или заказ может быть оформлен Покупателем самостоятельно на интернет-сайте Продавца.

9.3. После оформления заказа Покупателя, Продавец на электронный адрес Покупателя направляет подтверждение принятия заказа Покупателя, с указанием наименования, ассортимента, количества, цены выбранного Покупателем товара, являющегося неотъемлемой частью Оферты, также Продавец направляет Покупателю уведомление в виде SMS-сообщения с номером и суммой заказа Покупателя либо (по необходимости Продавца) перезванивает Покупателю на указанный при оформлении заказа номер телефона Покупателя.

9.3.1. Менеджер интернет-магазина Продавца связывается с Покупателем (по телефону или посредством электронной почты) для уточнения информации по заказу и срокам доставки товара по адресу, указанному Покупателем.

9.4. При отсутствии товара на складе Продавца, менеджер интернет-магазина обязан поставить в известность об этом Покупателя (по номеру телефона либо посредством электронной почты).

9.5. Срок доставки товара указывается менеджером Продавца при оформлении им заказа и исчисляется в календарных днях, начиная с момента/даты зачисления денежных средств на расчетный счет Продавца.

9.5.1. Срок доставки товара Покупателю, в зависимости от вида и категории товара, Продавцом может быть самостоятельно скорректирован.

10. Цена товара

10.1. Цена товара в интернет-магазине Продавца указана в рублях РФ за единицу товара.

10.2. Указанная цена в интернет-магазине Продавца может быть скорректирована Продавцом в одностороннем порядке, при этом цена на заказанный и оплаченный Покупателем товар изменению не подлежит.

10.3. Полная стоимость заказа Покупателя состоит из стоимости товара и из стоимости доставки.

10.3.1. Стоимость доставки товара указывается Продавцом в интернет-магазине.

11. Оплата товара

11.1. Способы и порядок оплаты товара Покупателем указаны в интернет-магазине в разделе «Оплата».

11.1.1. При необходимости порядок и условия оплаты заказанного товара оговариваются Покупателем с менеджером интернет-магазина Продавца.

11.2. После оформления заказа, менеджер интернет-магазина связывается и согласовывает с Покупателем срок доставки товара.

11.2.1. Обязанность покупателя по уплате цены товара считается исполненной с момента/даты зачисления соответствующих денежных средств на расчетный счет Продавца или при передаче наличных денежных средств представителю Продавца в момент передачи товара Покупателю.

11.3. Покупатель оплачивает заказ любым способом, выбранным в интернет-магазине.

11.4. Расчеты Сторон при оплате заказа осуществляются в российских рублях.

12. Доставка товаров

12.1. Способы, порядок и сроки доставки товара указаны на сайте в разделе «Доставка».

12.1.1. Порядок и условия доставки заказанного товара оговариваются покупателем с менеджером интернет-магазина.

12.2. Доставка товара Продавцом:

12.2.1. Переход права собственности и риск случайной гибели, утраты и/или повреждение товара переходит к стороне Покупателя в момент передачи товара или его представителю Покупателя по адресу доставки товара.

12.2.2. Товар передается Покупателю или представителю Покупателя под подпись на универсальном передаточном документе по форме, рекомендованной Письмом ФНС России от 21.10.2013 N ММВ-20-3/96@, со статусом 1 «счет-фактура и передаточный документ (акт)» либо со статусом 2 «передаточный документ (акт)», далее по тексту «УПД», предоставленный Продавцом.

12.3. Доставка товара перевозчиком (транспортной компанией):

12.3.1. Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит от Продавца стороне Покупателя или Перевозчика (в соответствии с заключенным между Покупателем и Перевозчиком договором) с момента/даты передачи товара Перевозчику по месту исполнения Оферты при подписании Сторонами УПД.

12.3.2. Обязательство по передачи товара Покупателю также считается исполненным с момента/даты передачи товара Перевозчику.

12.3.3. Стоимость доставки товара в рамках каждого заказа рассчитывается исходя из суммы заказанных товаров и указаны на интернет-сайте Продавца в разделе «Доставка».

12.4. Покупатель обязан принять товар по количеству, качеству и ассортименту в момент его приемки.

12.5. При получении товара покупатель должен в присутствии представителя Продавца (Перевозчика) проверить его соответствие УПД, удостовериться по наименованию товара, в количестве, качестве, комплектности товара.

12.6. Покупатель при приемке товара подтверждает своей подписью в УПД, что не имеет претензий к ассортименту, внешнему виду и количеству товара.

12.7. Доставка заказов по соглашению сторон может осуществляться во все регионы России за пределы пунктов выдачи заказов по действующим тарифам и правилам Почты России.

12.7.1. По соглашению сторон доставка может быть осуществлена любой компанией, у которой есть представительство в городе Москве.

12.7.2. Стоимость и сроки доставки напрямую зависят от тарифов транспортной компании и Почты России, веса товара, срочности доставки, адреса и рассчитываются для каждого заказа в индивидуальном порядке.

12.7.3. Доставка в другие города осуществляется только после полной оплаты заказа на сайте интернет магазина, либо по выставленному счету.

12.7.4. Стоимость доставки рассчитывается отдельно и оплачивается клиентом при получении товара в своем городе.

12.7.5. Чтобы получить доставленный товар, при себе необходимо иметь паспорт или доверенность от организации, которой адресован товар.

13. Возврат товара

13.1. Покупатель вправе отказаться от заказа товара надлежащего качества только до момента/даты его оплаты.

13.1.1. В случае доставки товара ненадлежащего качества с неустранимыми недостатками, такой товар обменивается Продавцом на аналогичный товар надлежащего качества.

13.2. Возврат и обмен товара ненадлежащего качества с неустранимыми недостатками производится в течение гарантийного срока по письменному заявлению Покупателя, после проведения экспертизы на предмет установления выявленных недостатков.

13.2.1. Срок на проведение экспертизы и ответ Покупателю на предъявленную им претензию устанавливается в количестве тридцати рабочих дней.

13.2.2. Возврат и обмен товара возможен в случае, если сохранена упаковка товара, товарный вид, потребительские свойства, а также документ, удостоверяющий факт и условия покупки указанного товара (УПД, чек) стороной Покупателя.

13.3. Срок возврата денежных средств физическим лицам составляет десять рабочих дней с момента возврата товара ненадлежащего качества либо с момента заключения экспертизы о признании товара некачественным не по вине Покупателя.

13.3.1. Способ возврата денежных средств определяется в зависимости от способа, который был использован клиентом при оплате товара.

14. Ответственность сторон

14.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством.

14.2. Продавец не несет ответственности за материальный ущерб, убытки, причиненные Покупателю вследствие ненадлежащего использования Покупателем товара, заказанных в интернет-магазине Продавца.

14.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте на время действия непреодолимой силы (форм-мажор). Ни одна из Сторон не несет ответственности в случае невыполнения, ненадлежащего или несвоевременного выполнения каких-либо обязательств по настоящему Договору, если указанные случаи невыполнения, несвоевременного или ненадлежащего выполнения обусловлены форс-мажорными обстоятельствами, возникшими после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами. Форс-мажорными обстоятельствами по настоящему Договору признаются события, на которые Стороны не могут оказывать влияния и за возникновение которых не несут ответственность. К форс-мажорным обстоятельствам относятся, включая, но не ограничиваясь: наводнения, землетрясения и другие стихийные явления природы, военные действия, катастрофы, забастовки, которые могут оказать негативное влияние на выполнение Сторонами своих обязательств по настоящему Договору. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору вследствие форс-мажорных обстоятельств, обязана в письменной форме известить другую Сторону о наступлении и прекращении вышеуказанных обстоятельств не позже, чем через три рабочих дня с момента их наступления и прекращения соответственно. Несвоевременное, свыше трех рабочих дней, извещение о форс-мажорных обстоятельствах лишает соответствующую Сторону права ссылаться на них в дальнейшем. Надлежащим подтверждением факта наступления форс-мажорных обстоятельств будет являться справка соответствующей Торгово-промышленной палаты. В случае возникновения обстоятельств форс-мажора, срок действия прав и/или выполнения обязательств по настоящему Договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия. В случае, если форс-мажорные обстоятельства и их последствия продолжаются более одного месяца, любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор, направив письменное уведомление другой Стороне, если Стороны не договорились об ином.

15. Конфиденциальность и защита персональной информации

15.1. Предоставление информации Покупателем:

15.1.1. При оформлении заказа Покупатель предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, отчество, адрес для доставки заказов, адрес электронной почты, номер контактного телефона.

15.2. Предоставляя свои персональные данные Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе, в целях продвижения Продавцом своих товаров и услуг.

15.3. Использование информации предоставленной Покупателем и получаемой Продавцом.

15.3.1. Продавец использует информацию:

15.3.2. Для обработки заказов Покупателя и для выполнения своих обязательств перед Покупателем; для оценки и анализа работы интернет-сайта/интернет-магазина Продавца; для определения победителя в акциях (стимулирующих мероприятиях), проводимых продавцом; для анализа покупательских особенностей и предоставления персональных рекомендаций Покупателю; для информирования Покупателя об акциях, скидках и специальных предложениях посредством электронных и SMS-рассылок.

15.3.3. Продавец вправе направлять Покупателю сообщения рекламно-информационного характера, являющегося неотъемлемой частью Оферты. Если Покупатель не желает получать рассылки от Продавца, Покупатель вправе изменить настройки подписки в приходящих сообщениях.

15.4. Разглашение информации, полученной продавцом:

15.4.1. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию.

15.4.2. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим во исполнение обязательств Продавца перед Покупателем.

15.4.3. Не считается нарушением обязательства по Оферте стороной Продавца, в виде разглашения информации, в соответствии требованиям федерального законодательства.

15.5. Продавец вправе использовать технологию «cookies».

15.5.1. «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

15.6. Продавец получает информацию об IP-адресе Покупателя на интернет-сайте <https://legenbaikal.ru>, данная информация не используется для установления личности Покупателя.

15.7. Продавец не несет ответственность за сведения, предоставленные Покупателем, на интернет-сайте/интернет-магазине Продавца в общедоступной форме.

16. Прочие условия

16.1. К отношениям между сторонами применяется законодательство Российской Федерации.

16.2. При необходимости стороны вправе в любое время оформить договор купли-продажи товара в форме письменного двухстороннего соглашения (договор поставки или купли-продажи), не противоречащего положению Оферты.

16.3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, Покупатель вправе обратиться по телефону: 8-800-500-67-76 или по e-mail: shop@tkbaikalaqua.com

16.4. Оferта вступает в законную силу с даты акцепта Покупателем и действует до полного исполнения обязательств между Сторонами.

16.5. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящей Офerte, решаются путем переговоров.

16.5.1. В случае не достижения соглашения все споры, связанные Офертой, подлежат рассмотрению 1) в арбитражном суде города Москвы (для юридических лиц), в суде общей юрисдикции по месту нахождения Продавца (для физических лиц).

16.5.2. Претензии направляются в письменном виде по адресу, указанному в п.17 Оферты. При этом указанные Уведомления будут считаться полученными в случае, если Продавец отказался от получения Уведомления, если их вручение оказалось невозможным в связи с отсутствием Стороны по адресу, указанному в настоящем Договоре, либо адрес оказался неверным, либо несуществующим.

16.6. Документы, по данной Офerte полученные посредством электронной связи до получения Стороной (односторонние документы) либо Сторонами (двусторонние документы) их оригинального экземпляра (-ов) либо направленные по ЭДО надлежащем порядке оформленные в соответствии с требованием федерального законодательства имеют юридическую силу.

16.7. Интернет-магазин Продавца оставляет за собой право самостоятельно расширять и сокращать товарное предложение на интернет-сайте, регулировать доступ к покупке любых товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых товаров по своему собственному усмотрению.

17. Адрес и реквизиты продавца

ООО «ТК «Байкал Аква»

Юридический и почтовый адрес: 121096, г. Москва
ул. Василисы Кожиной, д.1, этаж 4, помещ.1, ком.68

ИНН 7730249113

КПП 773001001

р/с 40702810501360000666

в Банк Инго г. Москва

к/с 30101810845250000148

БИК 044525148

info@tkbaikalaqua.com

+7(495)9800400