

## **Публичная оферта о заключении договора купли-продажи товаров**

Настоящая публичная оферта между ООО «ТК «Байкал Аква» и пользователем услуг интернет-магазина, именуемым в дальнейшем «Покупатель», определяет условия приобретения товаров на сайте интернет-магазина «Legend of Baikal» расположенного по адресу <https://shop.tkbaikalaqua.com>.

### **1. Общие положения**

1.1. ООО «ТК «Байкал Аква» публикует настоящую публичную оферту о заключении договора купли-продажи товаров в соответствии со ст. 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ), адресованную неограниченному кругу Покупателей, физическим и юридическим лицам.

1.2. Настоящая публичная оферта (именуемая в дальнейшем «Оферта») определяет все существенные условия договора купли-продажи товаров между ООО «ТК «Байкал Аква» и лицом, акцептовавшим Оферту.

1.3. Настоящая Оферта заключается между Покупателем и интернет-магазином на последнем этапе оформления заказа нажатием кнопки «Оформить заказ» или путем дачи согласия оператору на оформление заказа по телефону.

Оферта может быть акцептована (принята) любым физическим или юридическим лицом на территории РФ, имеющим намерение приобрести товары, предоставляемые ООО «ТК «Байкал Аква» через интернет-магазин.

1.4. Покупатель безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в Оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).

1.5. В случае принятия условий публичной оферты интернет-магазина, физическое или юридическое лицо, производящее акцепт оферты, становится Покупателем. Также акцептом является факт оплаты заказа в размере и на условиях настоящего соглашения.

Оферта, все приложения к ней, а также вся дополнительная информация о товарах ООО «ТК «Байкал Аква», опубликованы на сайте интернет-магазина <https://shop.tkbaikalaqua.com>.

1.6. Оформляя заказ и предоставляя контактную информацию, клиент соглашается с получением сообщений сервисного характера, направляемых на адрес электронной почты, указанный при оформлении заказа, а также посредством SMS-сообщений о статусах заказа. Отказ клиента от получения указанных сообщений невозможен по техническим причинам.

1.7. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Оферту, в связи с чем, клиент обязуется самостоятельно и регулярно отслеживать вносимые изменения.

### **2. Статус интернет-магазина**

2.1. Интернет-магазин является собственностью ООО «ТК «Байкал Аква» и предназначен для организации дистанционного способа продажи товаров через сеть интернет.

2.2. Интернет-магазин не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной покупателем при оформлении заказа.

### **3. Статус покупателя**

3.1. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.

3.2. Покупатель подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящей Офертой, путем проставления отметки о принятии Оферты и дачи согласия на предоставление персональных данных на последнем этапе оформления заказа и нажатием кнопки «Оформить заказ» или путем дачи устного согласия оператору ООО «ТК «Байкал Аква» на оформление заказа по телефону.

3.3. Использование ресурса интернет-магазина для просмотра и выбора товара, а также для оформления заказа является для покупателя безвозмездным.

### **4. Предмет Оферты**

4.1. Продавец, на основании заказов покупателя, продаёт покупателю товар в соответствии с условиями и по ценам, установленным продавцом в Оферте и приложениях к ней.

4.2. Доставка заказанных товаров, осуществляется продавцом или перевозчиком. Покупатель имеет право забрать товар со склада продавца самостоятельно (самовывоз).

4.3. Юридическое лицо считается принявшим все условия Оферты (акцепт оферты) и приложений к ней в полном объеме и без исключений с момента поступления денежных средств в счет оплаты товара на расчётный счёт продавца (в случае безналичной оплаты), либо с момента поступления денежных средств в счет оплаты товара на расчетный счет оператора платежной системы (в случае оплаты через платежные системы), либо внесения денежных средств в кассу продавца в порядке предусмотренными действующем законодательством РФ и на условиях, установленных продавцом в приложениях к Оферте. В случае акцепта Оферты одним из вышеуказанных способов, физическое лицо считается заключившим с продавцом договор купли-продажи заказанных товаров и приобретает статус покупателя.

## **5. Определения**

5.1. **Покупатель** - физическое или юридическое лицо, принявшее в полном объеме и без исключений условия Оферты (совершившее акцепт оферты) в соответствии с настоящей Офертой.

5.2. **Продавец** – ООО «ТК «Байкал Аква». **Интернет-магазин** - интернет - сайт, имеющий адрес в сети интернет <https://shop.tkbaikalaqua.com>, принадлежащий продавцу и предназначенный для продажи продавцом покупателям на основании Оферты товаров, принадлежащих продавцу. **Сайт** - интернет - сайт, имеющий адрес в сети интернет <https://shop.tkbaikalaqua.com>.

5.3. **Каталог** – информация о товарах, размещенная в интернет-магазине.

5.4. **Товар** – любой материальный предмет или услуга, реализуемый продавцом в интернет-магазине.

5.5. **Заказ** - решение покупателя приобрести товар, оформленное в интернет-магазине.

5.6. **Место исполнения договора** - место (адрес), указанное покупателем, по которому доставляется товар покупателю силами продавца, или офис продавца, в случае отказа покупателя от доставки товара силами продавца, или территория перевозчика, договор с которым заключил покупатель.

5.7. **Представитель** – физическое лицо, предъявившее квитанцию или иной документ, свидетельствующий о заключении договора. Представитель юридического лица кроме вышеуказанных документов обязан предъявить доверенность на получение товара и паспорт.

5.8. **Перевозчик** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принявшие на себя по договору перевозки обязанность доставить вверенный ему отправителем товар из пункта отправления в пункт назначения, а также выдать товар получателю. Договор перевозки с перевозчиком заключается покупателем самостоятельно в случае отказа покупателя от доставки товара силами продавца.

5.9. **Стороны** – совместно покупатель и продавец.

## **6. Порядок заключения Оферты**

6.1. Покупатель может оформить заказ самостоятельно, на любой товар, представленный на сайте интернет-магазина, либо через менеджера по телефонам, указанным на сайте.

6.2. При оформлении заказа в интернет-магазине, покупатель обязан предоставить о себе информацию:

Ф.И.О. (для физических лиц) или полное наименование, карточку организации с указанием всех необходимых реквизитов за подписью генерального директора и главного бухгалтера (для юридических лиц) покупателя товара; адрес доставки товара; контактный телефон и электронную почту покупателя товара.

6.3. Волеизъявление покупателя осуществляется посредством внесения последним соответствующих данных в форму заказа в интернет-магазине, либо подачей заявки через менеджера интернет-магазина или по e-mail.

6.4. Интернет-магазин не редактирует информацию о покупателе.

6.5. Для получения бумажного экземпляра договора купли-продажи, покупатель отправляет заявку по электронной почте или телефону, указанным на сайте.

## **7. Информация о товаре**

7.1. Товар представлен на сайте через фото-образцы, являющиеся собственностью интернет-магазина.

7.2. Каждый фото-образец сопровождается текстовой информацией: наименованием, ценой и описанием товара.

7.3. Все информационные материалы, представленные в интернет-магазине, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, покупатель должен, перед оформлением заказа, обратиться к продавцу по телефонам, указанным на сайте.

7.4. По просьбе покупателя менеджер интернет-магазина обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения покупателя, для принятия им решения о покупке товара.

7.5. Покупатель уведомлен продавцом о том, что товар, указанный в счете отдельными позициями в любом случае, не является комплектом.

## **8. Права и обязанности сторон**

8.1. Продавец обязан:

8.1.1. Поставить товар в соответствии с условиями заказа.

8.1.2. Гарантировать соответствие качества товара требованиям качества для аналогичных товаров на территории РФ. Обеспечить гарантийные обязательства в соответствии с условиями настоящей Оферты.

8.1.3. В случае изменения срока поставки, немедленно информировать покупателя об изменении условий поставки с целью получения согласия на новые условия выполнения заказа в целом, либо в части. Продавец информирует покупателя посредством телефонной связи, SMS-информирования, либо по электронной почте, указанной покупателем.

8.1.4. Рассмотреть претензии в соответствии с условиями настоящей оферты и принять меры к их удовлетворению.

8.1.5. Осуществлять замену товара, либо возврат денежных средств на основании условий настоящей Оферты.

8.2. Продавец имеет право:

8.2.1. Не принимать претензий по возвращаемому товару при отсутствии, упаковки или потере ее товарного вида, обнаружении внешних повреждений товара, следов открытия или использования, несоответствии номеров на товаре и упаковке.

8.2.2. Не принимать претензий по возврату продовольственных товара надлежащего качества. Продовольственный товар надлежащего качества возврату или обмену не подлежит. Возврат товаров после оплаты осуществляется на общих основаниях и регламентируется Законодательством РФ.

8.2.3. Привлекать для исполнения настоящей Оферты третьих лиц.

8.3. Покупатель обязан:

8.3.1. Предоставить при оформлении заказа точное наименование требуемого товара, его номер по каталогу производителя, или все данные необходимые для точного определения требуемого товара. В случае самостоятельного заказа нести ответственность за выбор товара указанного на сайт интернет-магазина <https://shop.tkbaikalaqua.com>.

8.3.2. Оплачивать товар, согласно заказам, в сроки и по указанной в них цене.

8.3.3. При получении товара покупатель обязан проверить количество, комплектность, ассортимент заказа.

8.4. Покупатель имеет право:

8.4.1. Потребовать возврата предоплаты в случае невозможности исполнения продавцом условий заказа.

8.4.2. Внести изменения в заказ до начала его исполнения продавцом.

8.4.3. До передачи ему товара отказаться от исполнения Оферты, при условии возмещения продавцу транспортных расходов, понесенных продавцом в связи с совершением действий по выполнению настоящей Оферты.

## **9. Порядок приобретения товара**

9.1. Покупатель вправе оформить заказ на любой товар, представленный в интернет-магазине.

9.2. Заказ может быть оформлен покупателем по телефонам, указанным на сайте или оформлен самостоятельно на сайте.

9.3. После оформления заказа продавец на e-mail покупателя отправляет подтверждение принятия заказа, с указанием наименования, количества, цены выбранного товара и общей суммы заказа, являющийся неотъемлемой частью настоящей Оферты, также покупатель получает SMS-сообщение, с номером и суммой заказа, на телефон, указанный при оформлении заказа (при необходимости). Далее менеджер интернет-магазина связывается с покупателем (по телефону или посредством электронной почты) для уточнения информации по заказу и срокам его доставки.

9.4. При отсутствии товара на складе менеджер интернет-магазина обязан поставить в известность об этом покупателя (по телефону или посредством электронной почты).

9.5. Срок поставки товара указывается менеджером при первом контакте с покупателем после оформления им заказа, может

## **10. Цена товара**

10.1. Цена товара в интернет-магазине указана в рублях РФ за единицу товара.

10.2. Указанная на сайте цена товара может быть изменена интернет-магазином в одностороннем порядке, при этом цена на заказанный и оплаченный покупателем товар изменению не подлежит.

10.3. Полная стоимость заказа состоит из стоимости товара и отдельно из стоимости доставки.

10.4. Стоимость услуг доставки указывается продавцом в интернет-магазине покупателю при покупке товара.

## **11. Оплата товара**

11.1. Способы и порядок оплаты товара указаны на сайте интернет-магазина в разделе «Оплата». При необходимости порядок и условия оплаты заказанного товара оговариваются покупателем с менеджером интернет-магазина.

11.2. После оформления заказа, менеджер интернет-магазина связывается и согласовывает с покупателем срок доставки. Обязанность покупателя по уплате цены товара считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств на расчетный счет продавца или передача наличных денежных средств представителю продавца в момент передачи товара покупателю.

11.3. Покупатель оплачивает заказ любым способом, выбранным в интернет-магазине.

11.4. Расчеты Сторон при оплате заказа осуществляются в российских рублях.

## **12. Доставка товаров**

12.1. Способы, порядок и сроки доставки товара указаны на сайте в разделе «Доставка». Порядок и условия доставки заказанного товара оговариваются покупателем с менеджером интернет-магазина.

12.2. Доставка товара продавцом:

12.2.1. Переход права собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит к покупателю в момент передачи товара покупателю или представителю по адресу доставки.

12.2.2. При доставке товар передается покупателю или представителю покупателя под роспись на универсальном передаточном документе (далее - УПД), предоставленный продавцом.

12.3. Доставка товара перевозчиком (транспортной компанией):

12.3.1. Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит с продавца на покупателя или перевозчика (в соответствии с заключенным

между покупателем и перевозчиком договором) с момента передачи товара перевозчику в месте исполнения Оферты при подписании Сторонами УПД.

12.3.2. Обязательство по передаче товара покупателю, также считается исполненным с момента передачи товара перевозчику.

12.3.3. Стоимость доставки товара в рамках каждого заказа рассчитывается исходя из суммы заказанных товаров и указана на сайте в разделе «Доставка».

12.4. Покупатель обязан принять товар по количеству, качеству и ассортименту в момент его приемки.

12.5. При получении товара покупатель должен в присутствии представителя продавца (перевозчика) проверить его соответствие УПД, удостовериться по наименованию товара в количестве, качестве, комплектности товара.

12.6. Покупатель или представитель при приемке товара подтверждает своей подписью в УПД, что не имеет претензий к ассортименту, внешнему виду и количеству товара.

### **13. Возврат товара**

13.1. Покупатель вправе отказаться от заказа товара надлежащего качества только до момента его оплаты. В случае поставки товара ненадлежащего качества, товар обменивается на аналогичный товар надлежащего качества.

13.2. Возврат и обмен товара ненадлежащего качества производится в течение гарантийного срока по письменному заявлению покупателя, после проведения экспертизы на предмет установления выявленных недостатков. Срок на проведение экспертизы и ответ покупателю на предъявленную им претензию устанавливается в 30 рабочих дней. Возврат и обмен возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара (УПД, чек).

13.3. Срок возврата денежных средств физическим лицам составляет 10 рабочих дней с момента возврата товара ненадлежащего качества, либо с момента заключения экспертизы о признании товара некачественным не по вине покупателя. Способ возврата денежных средств определяется в зависимости от способа, который был использован клиентом при оплате товара.

### **14. Ответственность сторон**

14.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

14.2. Продавец не несет ответственности за ущерб и убытки, причиненный покупателю вследствие ненадлежащего использования им товаров, заказанных в интернет-магазине.

14.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте на время действия непреодолимой силы.

### **15. Конфиденциальность и защита персональной информации**

15.1. Предоставление информации покупателем:

15.1.1. При оформлении заказа покупатель предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, отчество, адрес для доставки заказов, адрес электронной почты, номер контактного телефона.

15.2. Предоставляя свои персональные данные, покупатель соглашается на их обработку продавцом, в том числе и в целях продвижения продавцом товаров и услуг.

15.3. Использование информации предоставленной покупателем и получаемой продавцом.

15.3.1. Продавец использует информацию:

- Для обработки заказов покупателем и для выполнения своих обязательств перед покупателем;
- Для оценки и анализа работы сайта;
- Для определения победителя в акциях, проводимых продавцом;
- Для анализа покупательских особенностей покупателя и предоставления персональных рекомендаций;
- Для информирования покупателя об акциях, скидках и специальных предложениях посредством электронных и SMS-рассылок.

15.3.2. Продавец вправе направлять покупателю сообщения рекламно-информационного характера, являющегося неотъемлемой частью настоящих условий. Если покупатель не желает получать рассылки от продавца, он должен изменить настройки подписки в приходящих сообщениях.

15.4. Разглашение информации, полученной продавцом:

15.4.1. Продавец обязуется не разглашать полученную от покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим во исполнение обязательств продавца перед покупателем.

15.4.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

15.5. Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

15.6. Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя сайта <https://shop.tkbaikalaqua.com>. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

15.7. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные покупателем на сайте в общедоступной форме.

## **16. Прочие условия**

16.1. К отношениям между покупателем и продавцом применяется законодательство Российской Федерации.

16.2. При необходимости продавец и покупатель вправе в любое время оформить договор купли-продажи товара в форме письменного двухстороннего соглашения, не противоречащего положениям настоящей Оферты.

16.3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны покупателя, он должен обратиться по телефону: +7 (800) 301-51-69 или по e-mail: [shop@tkbaikalaqua.com](mailto:shop@tkbaikalaqua.com).

16.4. Настоящая Оферта вступает в силу с даты акцепта покупателем и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

16.5. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящей Оферте, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

16.6. Интернет-магазин оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на сайте, регулировать доступ к покупке любых товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых товаров по своему собственному усмотрению.

## **17. Адрес и реквизиты продавца**

**Наименование:** ООО «ТК «Байкал Аква»

**ИНН:** 7730249113

**КПП:** 773001001

**Расчетный счет:** 40702810338000240212

**Банк:** ПАО «Сбербанк»

**Корреспондентский счет:** 30101810400000000225

**БИК:** 044525225

**Юридический адрес:** 121096, г. Москва, ул. Василисы Кожиной, д.1, этаж 4, пом. 1, ком.68

**Фактический адрес:** 121096, г. Москва, ул. Василисы Кожиной, д.1, этаж 4, пом. 1, ком.68

**ОКПО:** 36009301

**ОГРН:** 1197746089661

**Электронная почта:** [shop@tkbaikalaqua.com](mailto:shop@tkbaikalaqua.com)

**Телефон:** +7 (800) 301-51-69